

KNO ENVIRONMENTAL SOLUTIONS LTDA



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

REVISIÓN Y APROBACIÓN	VERSIÓN	CAMBIOS
Febrero 2025	001	Estructura inicial de la política

KNO ENVIRONMENT SOLUTIONS LTDA, sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, actuando en calidad de responsable del Tratamiento de Datos Personales, en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, adopta la presente Política con el fin de garantizar los derechos de los titulares y establecer las reglas aplicables al tratamiento de la información recolectada en desarrollo de sus actividades.

2. Alcance

La presente política aplica a todos los datos personales que KNO ENVIRONMENT SOLUTIONS LTDA recolecte, almacene, use, circule, actualice, transmita, transfiera o suprima, correspondientes a personas naturales con quienes tenga o haya tenido relación directa o indirecta.

3. Titulares de la Información

Los datos personales tratados por KNO ENVIRONMENT SOLUTIONS LTDA podrán corresponder, entre otros, a:

- Trabajadores y ex trabajadores
- Familiares y beneficiarios de trabajadores
- Accionistas o socios
- Clientes, proveedores y contratistas
- Acreedores y deudores
- Visitantes

La anterior enumeración es enunciativa y no taxativa.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades generales:

- Evaluar la calidad de los servicios prestados.
- Realizar estudios de mercado, análisis estadísticos y reportes internos.
- Gestionar procesos administrativos, contables, financieros y de facturación.
- Cumplir obligaciones contractuales y legales.
- Controlar el acceso a las instalaciones físicas de KNO ENVIRONMENT SOLUTIONS LTDA.
- Implementar medidas de seguridad para la protección de personas y bienes.
- Utilizar sistemas de videovigilancia en zonas autorizadas, garantizando el respeto por los derechos fundamentales
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos presentados por los titulares.
- Atender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales en ejercicio de sus funciones legales.
- Transmitir o suministrar información cuando sea requerido por norma legal o autoridad competente.
- Contactar a los titulares por cualquier medio físico o electrónico (correo electrónico, teléfono, mensajes de texto, entre otros), para fines relacionados con la relación contractual, comercial o laboral existente o pasada.
- Informar sobre cambios en políticas, servicios o condiciones contractuales.

5. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la autoridad competente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando proceda.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

6. Autorización

KNO ENVIRONMENT SOLUTIONS LTDA solicitará autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, salvo las excepciones previstas en la ley. La compañía adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, adulteración, acceso no autorizado o uso fraudulento.

La presente Política rige a partir de su publicación y podrá ser actualizada cuando sea necesario para cumplir con cambios normativos o mejoras internas en los procesos de tratamiento de datos.



JUAN CARLOS CAÑO HERRERA
GERENTE
KNO ENVIRONMENTAL SOLUTIONS LTDA

CODIGO	FECHA	VERSION	ELABORADO	REVISADO	APROBADO	PAGINA
PE-F-13	Febrero 2025	01	AL (Lider RH)	JCCH (Gerente)	JCCH (Gerente)	2 de 2